



استبانة الرضا وتقييم جودة الخدمات المؤتمتة في هيئة السوق المالية

ما مدى رضاك عن الخدمة الإلكترونية التي قدمت لك ؟



أكثر من 82 % من مستخدمي الخدمات المؤتمتة لديهم رضا او رضا تام عن الخدمات الإلكترونية المقدمة لهم

مقارنة بتوقعاتك، إلى أي مدى جاءت الخدمة الإلكترونية التي حصلت عليها في مستوى توقعاتك؟



أكثر من 38 % محايدين بشأن التوقعات، و 41 % فاقت توقعاتهم الخدمات المقدمة لهم

ما مدى تقارب الخدمة الإلكترونية التي حصلت عليها مع ما تعتقد أنها خدمة إلكترونية مثالية ؟



أكثر من 35 % محايدين بشأن مثالية الخدمات، و 52 % يعتقدون أن الخدمة قريبة للمثالية، و 5.5 % يرون أنه تقريبا مثالية

حصلت على الخدمة الإلكترونية في الوقت الملائم



أكثر من 78 % موافقين او موافقين بشدة على أن وقت الحصول على الخدمة ملائم



استبانة الرضا وتقييم جودة الخدمات المؤتمتة في هيئة السوق المالية

الخدمة الإلكترونية التي قدمت لي تلبي احتياجي



أكثر من 71 % موافقين او موافقين بشدة على أنه تم تلبية احتياجاتهم

الخدمة الإلكترونية التي استخدمتها سهلة وواضحة



أكثر من 78 % موافقين او موافقين بشدة على سهولة ووضوح الخدمات المؤتمتة

الخدمة الإلكترونية التي استخدمتها مفيدة لي لإتمام معاملتي مع الهيئة



أكثر من 75 % موافقين او موافقين بشدة على الفوائد المتحصلة من الخدمات المؤتمتة

