

تعميم إلى جميع مؤسسات السوق

الموضوع: تنفيذ قرار حكومة المملكة بشأن تعليق الحضور لمقرات العمل وتعزيز العمل الإلكتروني عن بعد السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

عطفاً على تعميم الهيئة الصادر لمؤسسات السوق بتاريخ 1441/07/14هـ الموافق 2020/03/09م بشأن اتباع التدابير الاحترازية للوقاية من فيروس كورونا الجديد (COVID-19)، واستكمالاً للإجراءات الوقائية والاحترازية الموصى بها من قبل الجهات الصحية المختصة في المملكة للسيطرة على هذا الوباء، والتزاماً بالقرار الصادر من حكومة المملكة بتاريخ 1441/07/20هـ بشأن تعليق الحضور لمقرات العمل في جميع الجهات الحكومية عدا القطاعات الصحية والأمنية والعسكرية ومركز الأمن الإلكتروني، ومنظومة التعليم عن بعد في قطاع التعليم.

وبناء على ما تقتضيه المصلحة العامة وانطلاقاً من دور هيئة السوق المالية ("الهيئة") الإشرافي والرقابي، تود الهيئة التأكيد على مؤسسات السوق كافة بالاكْتفاء بالعمل عن بعد وتعزيز العمل الإلكتروني من خلال الوسائل الإلكترونية المتاحة وتقليل أعداد حضور الموظفين والعاملين إلى مقرات العمل ابتداءً من تاريخه ولمدة (16) يوماً باستثناء الوظائف الأساسية والدرجة التي تتطلب تواجد الموظفين والعاملين، مع الالتزام بالضوابط والإجراءات الآتية:

أولاً) يكون عمل الإدارات بحدها الأدنى من الموظفين والعاملين وفقاً لتقدير مؤسسة السوق، مع مراعاة الآتي:

1. إيقاف صالات التداول وخدمات التسويق والبيع المباشر، وعدم استقبال العملاء/العملاء المحتملين في مقرات مؤسسة السوق، وحصر تقديم الخدمات والمنتجات عن طريق القنوات الإلكترونية والهاتفية فقط.
2. إشعار جميع العملاء/العملاء المحتملين عن ذلك من خلال الوسائل المتاحة.

ثانياً) توعية وحث العملاء/العملاء المحتملين من خلال مختلف الوسائل بتنفيذ عملياتهم وتعاملاتهم باستخدام القنوات الإلكترونية والهاتفية حفاظاً على سلامتهم وسلامة الموظفين والعاملين في مؤسسة السوق.

ثالثاً) مراقبة أداء القنوات الإلكترونية والهاتفية بشكل مستمر، والتأكد من كفاءتها التشغيلية، ورفع مستوى المراقبة السيبرانية لمختلف الأنظمة والقنوات وجاهزية الاستجابة لأي عطل أو فشل أو توقف في الأنظمة والقنوات.

رابعاً) توجيه جميع موظفي خدمات العملاء وأي موظفين أو عاملين يستدعي عملهم التواصل مع العملاء/العملاء المحتملين، بالرد على كافة استفساراتهم وحثهم على الإجراءات الواردة في البند (ثانياً) أعلاه.

خامساً) الالتزام والامتثال لما يصدر عن الجهات المختصة السعودية من تعليمات وضوابط وإجراءات في شأن التعامل مع فيروس كورونا الجديد (COVID-19)، ومن ذلك على سبيل المثال (ما يتعلق بعمليات التعقيم المستمر، والحد من الاجتماعات، والتأكيد على الموظفين بعدم الحضور عند وجود أي أعراض مرضية، وإجراء العزل المنزلي عند العودة من السفر، وتبليغ الجهات المختصة عند ظهور المؤشرات والأعراض المرضية).

سادساً) عند الحاجة للتأخر في تزويد الهيئة بالمتطلبات الدورية بموجب نظام السوق المالية ولوائحه التنفيذية واية تعليمات صادرة عن الهيئة، فيتم التواصل في هذا الشأن مع الإدارة المعنية بالهيئة.

للإحاطة والعمل بموجبه، وفي حال وجود استفسارات أو مستجدات، نأمل منكم التواصل على الهاتف (0112797755)، أو البريد الإلكتروني (Market.Institutions@cma.org.sa).

حفظ الله الجميع من كل مكروه مع تمنياتنا لكم بدوام الصحة والعافية،،،

وكالة الهيئة لمؤسسات السوق