

// / ()

:

* // () // (" ") ()
(%) (" ") (" ") (" ")
(" ") (" ") (" ") (" ")
(%) (" ") (" ") (" ")
(" ") // (" ") (" ")
() (" ") (" ") (" ")
(" ") // (" ") (" ")
// (" ") (" ") (" ")
(" ") (" ") (" ") (" ")
(" ") (" ") (" ") (" ")

*



(" " ")

()

(" " ")

(" " ")

(" ")

() //

()

(" ")

.....) (

.....

()

.....
.....*
.....*
.....*
.....*
.....*
.....*

() *

() GSM ()

%

-
-
-
-
-
-
-
-
-



:

(%) ,
%

%

:

:

"

"

) //

:

"

"

.(

:

"

"

- :
..

:

..

- :
..

..

..

..

..

:

..

..

..

..

..

..

..

..

..

..

..

//
()

//
()

*

//
()

*

//
(*)

*()

"

-

)

(

*

(" ")

(" ")

(" ")

() (" ")

(" ")

" "

()

(")

() :

()

()

•
•
•

(" / ")

()

churn rates

(" % ")

(" ")

()

)

(

/

()

()

%

%

%

.....

.....

.....

.....

..... *

..... (** -)

.....

..... *

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

%

%	-
%	
%	
%	
%	
%	
%	
%	*
%	

%

*

(")

(//) //

)

()

(")

()

(

)

(

"

"

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....()

.....

.% , %

% %

() () :

:

.....()

()

'()

'()

'()

'()

'()

'()

'()

.....()

:

%

) % %

%

(

%

,	%	,
,	%	,
,	%	,
,	%	,
,	%	,

() . () International Telecommunication Union ("ITU") :
 ("ARPU")

()

%
) % . () %) (%

.....()

.....()
()

.IDC :
 ()

.(%)
 %
 %
 %

()

.....
% -(%)

.....
% -(%)

.....
% -(%)

()

.....
% -(%)

.....
% -(%)

.IDC - :

-
-
-
-
-
-
-

(" ")

GSM

%

()

" " " "

("MMS")

"e-Commerce"

"UAE Lab"

%

%

("EDGE")

("GPRS")

("VPN")

()
(portal)

GPRS

(PDA)

()

"VPN"

()

() :

()

)

(

/

("EDCH")

"WCDMA"

()

MSC

•

."backhaul"

(" ")

•

"PLMN"

"PSTN"

."GSM"

•

•

•

•

•

/

/

()

"GSM"

"GSM"

(")

()

()
()

"hopping"

"BTS"

()

.IVR'

(GSM

)

/

/

/

/

/

/

/

()

/

/

()

(") () // // /
() (") (") (") (") // // //
(" " //) (") (//) // //

-
-
-
-
-
-
-
-

(")

// / " "

() //

) //

(") (

()
()

(/)

-
-
-
-
-

()
())

()

():

() / / /

()

()

%

.()

e-business

(SIM)

(%)

% ,

%

()

()

(

:

()

%

%

%

GPRS

()

()

()

()

/)
/ /)
(
(

.PSTN

.GPRS

% ,

%

:

()

.....
.....
.....

-
-
-
-
-

(" ")

.(" ")

(" ")

(" ")

% ,

.GMPCS

" - "

.(,)

.(%)

:

-
-

:

-
-
-
-

()

GPS

%

.(%)

%

.(%)

(%)

()

%

% ,

%

%

:

:

()	
	% ,
	% ,
	% ,
	% ,
	% ,

()	
	% ,
	% ,
	% ,
	% ,

(" ")

) / (/ () (

: .() / .() (

()	
	% ,
	% ,
	% ,
	% ,
	% ,
	% ,
	% ,
	% ,

:

•

•

•

•

•

) .% / (

() () () () ()

(" "))

- % •
- % •
- % •

(%)

-
-
-
-

) () : () // .GMPCS () (

() (" ") ((" ")) // (" ") (" ") (%)

// (" ") () //

()

()

() //

():
(")

(" () (")
() (")

..

-
-

()

():

/ ()
()

)

.(

()

.(" " ..)

.(..)

" "

.(..)

(..)

..

....

.(") %

)
) ((

() () ()

() () ()
() () ()
() () ()

:

-
-
-
-

/

()

%

%

()

()

()

-
-
-
-

%

%

%

%

%

.(

)

%

-
-
-

(%)

()

(")

(

.

)

(%)

:

()

()

()

()

()

():

()

()

:

:

-()":

()

():

()

() //

•

•

•
•
•

()

•
•

()

():

()

-

() ()

() ()

(")

()

()

()

:

:

() ()

) // () // /

(" ")

_____ .
(

()

%

-%

.(" ")

_____ .

:

:

_____ .

_____ .

_____ .

_____ .

/ ()

()

_____ .

_____ .

(,)

_____ .

() () ()

_____ .

-

_____ .()

()

_____ .

.()

_____ .

.()

:

_____ .

%

-

%

%

%

%

%

%

%

%

.()

-

()

...

-

() // \ (")(() //)
 (")(()
 ()
 ()

:

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

-

(") ()

)

(")

(

/

(%)

/

-

:

-
-
-
-
-
-
-
-
-

()

() () :

()

-

%

// (//)

()

%

// / //

..

:

() ()
() ()

%

// / /
() //
() //

()

// ()

..

(%)

-

() // /
) // (//

// ()

// /

// / ()

ARPU
BSS
BTS
EDCH
EDGE
GMPCS
GPRS
GPS
GSM
MMS
PDA

()

PLMN

PMCS

PSTN

WCDMA